



Foto: Stock

ESPECIAL OUTSOURCING

Con este panorama y frente a la búsqueda de liquidez, se contempla que muchas empresas de gran tamaño puedan tener unidades de negocio muy diferentes a su espectro. Sin embargo, la administración debería tratar de conservar las unidades relacionadas con su negocio principal.

En este sentido, lo que las empresas necesitan es identificar su liquidez, administración y manejo del efectivo, así como el control de los costos para protegerla frente a los cambios del mercado. Para ello existen seis áreas clave donde la empresa puede reducir sus gastos y apoyar el crecimiento de sus ingresos: carteras de clientes, contratos, operaciones financieras, cadena de suministros, tecnologías de información y bienes raíces.

¿Por qué hacerlo? Nelson Segura, socio director de la división de BPO de Deloitte & Touche, explica que el *outsourcing* reduce y controla los costos operativos. "Ante la crisis económica, las compañías se ven seriamente amenazadas en sus ingresos debido a la disminución de la demanda de bienes y servicios; por lo tanto, una forma de mantener un adecuado nivel de utilidades es efectuando una evaluación de sus costos con el objeto de poder encontrar oportunidades para que estos sean más eficientes".

Con la desaceleración de la economía de Estados Unidos, la industria mundial de la externalización está creciendo a tasas que oscilan entre el 10 y el 15 por ciento anual, más cuando

se considera que la tercerización será un elemento clave para soportar adecuadamente las presiones. También, para muchas organizaciones es la estrategia para salir fortalecidos una vez la economía se recupere de forma completa.

"Uno de los beneficios a veces poco reconocido de la tercerización es su capacidad para permitir a una organización montar o desmontar de forma temporal o definitiva, rápida y efectivamente, operaciones de apoyo o ajustarlas en tamaño, según sean las necesidades derivadas del estado de la economía y del mercado", explica Elkin Echeverri, gerente de Investigación y Desarrollo de CompuRedes.

Si todas las empresas fueran monolíticas, sin esquemas de tercerización, la crisis sería hoy más profunda, y el tiempo de recuperación, mucho mayor.

Voceros de Unisys en Colombia aseguran que "no hay recetas mágicas contra las recesiones económicas, pero sin duda el 'outsourcing' en sus tres tipos principales de estructura, representa una fórmula para reducir el impacto recesivo". El *outsourcing* más básico, es el que se hace por eficiencia y reduce el impacto recesivo. El *outsourcing* que se hace para buscar mejoramiento, presupone que el mejoramiento se hace en las operaciones de la empresa.

Finalmente, el *outsourcing* de tipo transformacional se hace para adquirir nuevas capacidades que le permitan a la empresa ser más competitiva. +



21 años

Siendo el pilar de sus empresas
1988 - 2009

- ✓ Selección de personal.
- ✓ Administración de nómina.
- ✓ Outsourcing de nómina.
- ✓ Apoyo jurídico laboral.
- ✓ Asesorías en recursos humanos.
- ✓ Formación y capacitación de personal.
- ✓ Selección de altos ejecutivos.
- ✓ Bienestar integral.
- ✓ Salud ocupacional.
- ✓ Visitas domiciliarias.
- ✓ Estudio técnico de seguridad e identificación.
- ✓ Cobertura nacional.



Seleccionamos y Administramos
el capital
más Valioso de su Empresa
SU gente.



www.personalenmision.com.co
Carrera 27c No. 70 - 12 Barrio Alcázaros
Pbx: 5426998 ext. 117 - Directo: 6063088
E-mail: gerardo.reyes@personalenmision.com

Si para firmar contrato con Bogotá le piden mordida...

Qué haría?



- A) Se mandaría a afilar los dientes?
- B) Iría con Trosky a la firma del contrato?
- C) Denunciaría ante la Contraloría de Bogotá?



CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.

Al rescate de la moral y la ética pública