



## ¿Cómo maneja la organización la transparencia en sus operaciones?

Nosotros contamos con un revisor fiscal, el cual forma parte de una de las empresas miembro de nuestra Junta Directiva. También tenemos, como auditor externo, a *Deloitte & Touche* y, además, un proceso de divulgación y rendición de cuentas ante nuestros afiliados, los cuales nos exigen un estilo de reporte que debemos cumplir de forma rigurosa. Asimismo, rendimos cuentas a la comunidad.

## ¿Hay una evaluación permanente de los proyectos dirigidos a las comunidades?

Al interior de la organización, siempre tratamos de tener un mejoramiento continuo y aprender de las experiencias pasadas. Desafortunadamente, en el ámbito educativo, los procesos de medición son a largo plazo; uno aprecia resultados en lapsos de 10, 15 y 20 años. Además, estos procesos tienen múltiples variables, por lo cual resulta muy difícil hacer seguimiento permanente. Nosotros procuramos evaluar unos frentes macro en temas de calidad, cobertura y pertinencia de la educación, y con base en eso, obtener, a futuro, los pasos lógicos a seguir. Entonces, este es un tema difícil de medir ahora, pero estamos aplicando toda nuestra creatividad para conocer el impacto de la mejor forma.

**"La idea es permanecer abiertos a conocer cuáles son las necesidades de la comunidad, con el fin de, a través de aliados estratégicos, ofrecer una cobertura".**

## Con respecto a las acciones de la organización, ¿qué metas no se han logrado aún?, ¿cuáles son los retos que enfrenta?

Buscamos seguir trabajando en estos temas y consolidar a la organización en los frentes estratégicos definidos, que corresponden a educación, comunidad y generación de ingreso. La idea es permanecer abiertos a conocer cuáles son las necesidades de la comunidad, con el fin de, a través de aliados estratégicos, ofrecer una cobertura. También buscamos un mayor número de empresas afiliadas, puesto que de ello depende nuestro crecimiento. Sabemos que éste no es un trabajo independiente, sino grupal, que merece la articulación de los diferentes actores.



## Pabla María Osorio

Comunidad  
Líder comunitaria Barrio Membrillal (Cartagena)

Los programas de Fundación Mamonal como las becas, las obras de infraestructura y la capacitación de líderes para que participen en proyectos aportan al desarrollo de las comunidades. Además, los empleados de las empresas que son miembros de la fundación promueven el bienestar de las comunidades en salud y educación, a través de sus aportes al Fondo Unido. Uno de los retos que afronta la organización consiste en concientizar a los trabajadores de las compañías para que, junto con los líderes comunitarios conformen una sola familia, en pro del desarrollo.

## Ramiro Santa

Empresa miembro  
Vicepresidente Asuntos Corporativos de Reficar

Considero que la Fundación Mamonal cumple, de manera efectiva, su papel como mediadora entre las empresas y las comunidades para la gestión social, puesto que fomenta la conformación de sinergias empresariales. Además, conoce el entorno para el cual trabaja y sus miembros poseen altas competencias. Por otra parte, el papel de divulgación y apoyo a la responsabilidad social empresarial, ejercido por la organización, se ejecuta gracias a la credibilidad y confianza en las comunidades. Asimismo, uno de los retos que enfrenta la fundación es la medición del aporte que ha realizado a la sociedad, desde su creación.

