

Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad (RC&S) Una mirada a la Estrategia de Elaboración de Informes

Contactos Clave

Jorge Enrique Múnera D.
Socio
Auditoría
Medellín - Colombia
313 8899
jmunera@deloitte.com

Carlos Giraldo D.
Gerente
Consultoría en Riesgos (ERS)
Medellín - Colombia
313 8899
cgiraldo@deloitte.com

Eduardo Atehortua B.
Consultor
Medellín - Colombia
313 8899
eatehortua@deloitte.com

Preguntas clave:

- Si no han elaborado un informe RC&S, ¿qué les está impidiendo hacerlo?
- ¿Qué tan apropiados son los marcos para la elaboración de informes tales como la Iniciativa Global de Informes (GRI), lineamientos G3 y normas de rendición de cuentas AA1000 en la comunicación de sus actividades de RC&S?
- Si están elaborando un informe RC&S, ¿qué puede hacer para mejorar y ampliar sus informes actuales?
- Si están utilizando el marco de la Iniciativa Global de Elaboración de Informes (GRI), ¿qué tan satisfechos están con el nivel de su aplicación actual?
- ¿Cómo están incorporando mayores expectativas acerca de las informaciones de RC&S?
- ¿Cómo pueden ser estandarizadas sus actividades actuales de elaboración informes de RC&S?
- ¿Pueden estas actividades ser integradas a sus procesos actuales de manejo de desempeño?
- ¿Han considerado ustedes el valor del aseguramiento de terceros sobre su informe de RC&S?

¿Qué son los informes de RC&S?

Los informes de RC&S son una forma en que las empresas pueden revelar sus logros en responsabilidad y sostenibilidad corporativas a los inversionistas, empleados, comunidades y otros grupos de interés. Además, los informes de RC&S le permiten a las empresas entender los impactos de sus operaciones de tal manera que puedan mejorar.

¿Qué es lo imperativo del negocio?

Los negocios están buscando maneras de entender y responder a los impactos sociales y ambientales, influenciar la regulación gubernamental, manejar riesgos, identificar nuevos bienes y servicios, y manejar las relaciones externas para construir confianza y credibilidad.

Además, la elaboración de informes de RC&S se está tornando en algo esperado entre los principales negocios –el 49% de las 100 empresas de Standard and poors (S&P) emitieron un informe de RC&S en 2007¹. Esto es impulsado por la atención de los grupos de interés y la mayor regulación:

- En los Estados Unidos, 24 resoluciones de accionistas requiriendo informes de RC&S fueron radicadas en el 2008².
- En el Reino Unido, la Ley de Compañías exige que ciertas compañías revelen su desempeño sobre RC&S
- En Colombia cada año hay más compañías conscientes de la necesidad de presentar su informe a sus grupos de interés

¿Qué hacemos nosotros?

Nosotros le podemos ayudar a su compañía en sus esfuerzos para:

- Medir comparativamente los informes y actividades de RC&S con los de sus colegas.
- Involucrar los grupos de intereses externos para entender sus expectativas.
- Desarrollar objetivos clave de desempeño con base en las medidas comparativas y

¹ "Comparación del Informe de Sostenibilidad de las 100 Empresas de S&P de 2008", Red de Investigación de Inversión Sostenible (SIRAN).

² "Juego de Herramientas de Resoluciones del Clima", Red de Inversionistas Ceres sobre Riesgo del Clima (INCR)

en el compromiso con los grupos de interés

- Establecer la visión y contenido del informe como parte de una estrategia de comunicaciones más amplia.
- Entender las necesidades de datos e información para cumplir los requerimientos o reportar los marcos de referencia tales como GRI, AA1000, y otros.
- Evaluar la disponibilidad y calidad de los datos e información necesarios.
- Desarrollar recomendaciones para mejorar la calidad de los informes.
- Proporcionar una guía sobre la preparación para el aseguramiento de terceros.
- Proporcionar aseguramiento en los informes de terceros

¿Cómo se pueden beneficiar ustedes?

Los informes de RC&S pueden ayudarlos en sus esfuerzos para:

- Llenar las expectativas de inversionistas y otras de los grupos de interés externos
- Entender mejor el desempeño actual de RC&S y las áreas que deben mejorar
- Responder las actividades de RC&S de la competencia
- Alcanzar una mayor credibilidad entre empleados, socios de negocios y reguladores gubernamentales

Nuestra ventaja competitiva

- Los profesionales de Deloitte han estado involucrados en el desarrollo y revisión de varios marcos y normas de elaboración de informes, incluyendo GRI y AA1000, y han sido contratados por numerosos clientes para proporcionar una guía sobre las estrategias en la elaboración de informes.
- Además de la elaboración de informes y su aseguramiento, podemos ayudarlos en el ciclo completo de la sostenibilidad: estrategia, planeación e implementación.
- Tenemos presencia global, con acceso a recursos en cerca de 150 países, y podemos brindar servicios donde quiera que ustedes tengan actividades comerciales y de acuerdo con los requisitos locales.